

Subject: Information vedr. Bredbåndskunder hos VALLENSBÆKHUS

From: "YouSee info" <noreply@info.yousee.dk>

Date: 21-08-2014 10:52

To: per@helmark.eu

Optimering af YouSee Bredbåndshastigheder

| [Se e-mail i browser](#)



Information



Selvbetjening | www.yousee.dk/foreninger

Bredbåndskunder flyttes til nye hastigheder med Bland Selv

Hej Per Helmark,

Vi ønsker løbende, at optimere vores Bredbåndsportefølje og i den forbindelse har vi valgt, at lukke hastighederne:

- **15/1 Mbit**
- **30/3 Mbit**



I din forening er der beboere/medlemmer, som i uge 34 og 35 modtager en varslings via brev omkring lukning af deres nuværende hastighed og flytning til ny hastighed.

Se eksempel på varslingsbrev, der sendes til beboere/medlemmer

Brev-eksemplet i linket er til beboere/medlemmer med 15/1 Mbit og aftale om YouSee Bredbånd.

Optimering af Bredbåndsporteføljen betyder, at vi pr. 1. oktober 2014 automatisk åbner for nye højere hastigheder med Bredbånd med Bland Selv, til de berørte beboere/medlemmer.

De nye hastigheder og priser pr. 1. oktober 2014 til de berørte beboere/medlemmer

Beboere/medlemmer, som i dag har 15/1 Mbit, får fra 1. oktober 20/4 Mbit. Der varsles samtidig om prisstigning på 10 kr. til 219 kr./md. (eller 199 kr./md. med en aftale om YouSee Foreningsbredbånd). Fair use er uændret 500 GB.

Beboere/medlemmer, som i dag har 30/3 Mbit, får fra 1. oktober 40/8 Mbit. Der varsles samtidig om prisstigning på 10 kr. til 269 kr./md. (eller 249 kr./md. med en aftale om YouSee Foreningsbredbånd). Fair use er uændret 900 G.



Ovenstående to nye hastigheder vil ikke være åbent for nysalg. Dog kan de i perioder være til salg som kampagnehastigheder.

Bland Selv er nu en del af abonnementet

De nye hastigheder giver beboerne/medlemmerne adgang til Bland Selv, hvor de selv kan skrue på up- og downloadhastigheden.

Bland Selv-varianterne er

Standard: 20/4 Mbit - kan blandes til: 16/8 Mbit eller 12/12 Mbit
Standard: 40/8 Mbit - kan blandes til: 36/12 Mbit eller 24/24 Mbit

Nyt modem

Beboere/medlemmer som i dag har 30/3 Mbit og et Docsis2 modem vil automatisk få tilsendt et nyt modem i løbet af september måned.

Opsigelse

Ønsker beboere/medlemmer en anden hastighed end den automatisk tildelte, har de indtil 17. september, og skal ikke betale nedgraderingsgebyr, hvis de ønsker at ændre til en lavere hastighed.

Jeres bredbåndshastigheder og priser

På yousee.dk/bredbaand har I et overblik med de hastigheder og priser som jeres beboere/medlemmer kan bestille. Ved bestilling på yousee.dk fremgår særlige hastigheder og priser først, når man har indtastet sin adresse.

Ønsker I informationsmateriale og produktbeskrivelser kan I downloade brochurer og kanaloversigter. [Hent dem her](#)

Venlig hilsen

YouSee

Denne e-mail kan ikke besvares

Hvis du vil i kontakt med din YouSee konsulent, er du velkommen til at ringe på 70 70 40 00 [eller skrive en e-mail til os](#)

Du modtager denne e-mail fordi du er tilmeldt med e-mail-adressen: per@helmark.eu

Ønsker du ikke længere at modtage e-mails fra YouSee Foreningskommunikation? [Afmeld dig her](#)

